



# Regulamin klubu ICON Fitness (Członkostwo „Flexi”, „Student”)

## **WSTĘP**

Osoba korzystająca z usług oferowanych przez ICON Fitness (Członek Klubu), zawiera Umowę na korzystanie z fitness klubu (dalej „Umowa”) z Holmes Place Concept Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 63, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000402178, NIP: 527-26-69-398, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, prowadzącą kluby działające pod marką ICON Fitness, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

## **DEFINICJE**

1. Podstawowe pojęcia zastosowane w niniejszym Regulaminie:

- a) Członek Klubu - osoba korzystająca z usług oferowanych przez ICON Fitness, która spełniła warunki określone w punkcie 2 poniżej;
- b) Członkostwo - okres w jakim Członek Klubu korzysta z klubu
- c) Miesiąc członkostwa- okres członkostwa liczony jako 4 tygodnie.
- d) Klub- lokalizacja wybrana przez Klienta w systemie online przy zakupie karnetu lub bezpośrednio u sprzedawcy ICON Fitness (w przedsprzedaży członkostw);
- e) Strefa Klienta- strefa dostępna dla Klienta po zalogowaniu się do indywidualnego profilu korzystając ze strony [www.iconfitness.club](http://www.iconfitness.club) umożliwiającą zamrażanie, odmrażanie, anulowanie członkostwa, dostęp do faktur oraz wszelkich informacji na temat członkostwa oraz zakupionych usług;
- f) Kiosk - urządzenie znajdujące się w lobby Klubu pozwalające na dokończenie procesu rejestracji członka, zakup członkostwa, wydrukowanie niezbędnych zgód;
- g) Zamrożenie Członkostwa- czynność dokonana przez Członka pozwalająca na utrzymanie członkostwa w mocy za dodatkową opłatą „opłata za zamrożenie”, jednak uniemożliwiająca wstęp do Klubu;
- h) Opłata członkowska- miesięczna opłata za korzystanie z usług oferowanych przez Klub;
- i) Opłata wpisowa- opłata, która może zostać naliczona w związku z przystąpieniem do klubu przez nowego członka;
- j) Opłata za zamrożenie członkostwa- opłata za wstrzymanie członkostwa pozwalająca utrzymać członkostwo w mocy;
- k) Dzień płatności- za dzień płatności uznaje się dzień:
  - otwarcia klubu dla klientów w przypadku klientów, którzy wykupili członkostwo przed otwarciem klubu,
  - przystąpienia członka do klubu lub wybranej przez niego innej daty rozpoczęcia członkostwa w przypadku jego opóźnienia, lub
  - dzień odmrożenia Członkostwa w przypadku jego wcześniejszego zamrożenia;
- l) Dzień Otwarcia dla klientów- dzień, w którym klienci posiadający aktywny status członka mogą w pełni po raz pierwszy skorzystać z usług Klubu;
- m) Dni Otwarte- dni, w których dostęp do klubu w celu obejrzenia go i zapoznania się z ofertą będą miały wszystkie zainteresowane osoby, zarówno posiadające status członka, jak i nieposiadające takiego statusu.

## **CZŁONKOSTWO**

2. Członkostwa w klubie zawierane jest na czas nieokreślony, jednakże nie krócej niż 1 miesiąc członkostwa. W pierwszym dniu roboczym po upływie 1 miesiąca członkostwa zostanie pobrana opłata za kolejny okres członkostwa, jeżeli członek Klubu nie zrezygnował z korzystania usługi oferowanej przez Klub opisany w pkt. 7.

3. Status Członka Klubu ICON Fitness oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub uzyskuje się po spełnieniu poniższych warunków:

- a) rejestracja on-line w Strefie Klienta na stronie [www.iconfitness.club](http://www.iconfitness.club) lub przy zakupie bezpośrednio u Sprzedawcy ICON Fitness (tylko przy przedsprzedaży)

b) pozostawienie przy pierwszej wizycie w Klubie odcisku palca (system nie skanuje wszystkich linii papilarnych, a wyznacza tylko charakterystyczne punkty linii papilarnych, łączy je liniami i tym sposobem tworzy mapę odcisku palca, następnie system łączy osobę zarejestrowaną z danym odciskiem palca przy czym system nie jest w stanie odwrócić procesu zapisu, aby ponownie uzyskać odcisk palca, system zapamiętuje jedynie obraz, mapę, nie realny odcisk, system binarny nie pozwala na użycie danych przez niepowołane osoby, czy chociażby takie instytucje jak policja); Pozostawienie odcisku palca jest równoznaczne z udzieleniem przez Klienta zgody, stosownie do treści art. 23 ust. 1 pkt. 1) ustawy o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie ww. danych biometrycznych następuje w sposób zgodny z art. 26 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych);

c) uiszczenie opłaty członkowskiej i w określonych przypadkach również opłaty wstępnej;

d) wyrażenie zgody na umieszczenie danych osobowych w informatycznej bazie danych ICON Fitness oraz na ich przetwarzanie zgodnie z treścią ustawy z dn. 29.08.1997 r,

4. Członek Klubu nie otrzymuje kartetu ani innego dokumentu potwierdzającego przynależność do Klubu. Otrzymuje na podany adres e-mail list powitalny z niezbędnymi instrukcjami. Wstęp do Klubu umożliwia weryfikacja odcisku palca poprzez przyłożenie palca do czytnika w drzwiach wejściowych. System rozpoznaje zarejestrowane i opłacone członkostwo i umożliwia wstęp do Klubu, w ten sam sposób klient opuszcza Klub.

5. Członek Klubu jest uprawniony do korzystania jedynie z Klubu przypisanego do lokalizacji wybranej przez Klienta w systemie online przy zakupie kartetu. Członek Klubu nie ma możliwości korzystania z Klubów przypisanych do innych lokalizacji.

6. W razie powstania zaległości z tytułu opłaty za Członkostwo, ICON Fitness może ograniczyć członkostwo poprzez zablokowanie dostępu do Klubu przy czym Członek Klubu zostanie o tym fakcie powiadomiony za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: telefonicznie, smsowo, mailowo, osobiście lub pisemnie. Po upływie 7 dni Klient zostanie poinformowany o istniejącej zaległości oraz możliwości uregulowania płatności. Po upływie 28 dni od wyznaczonego dnia płatności ICON Fitness może nastąpić utrata członkostwa Członka Klubu. Członek zostanie również powiadomiony o tym fakcie w sposób przewidziany powyżej.

7. Członkostwo w klubie zawierane jest na czas nieokreślony. Utrata członkostwa następuje z chwilą braku uiszczenia opłaty członkowskiej za okres kolejnego okresu rozliczeniowego, na zasadach opisanych w punkcie 6 powyżej, jak również w wyniku dobrowolnej rezygnacji członka złożonej on-line w Strefie Klienta na stronie [www.iconfitness.club](http://www.iconfitness.club), ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego.

Status Członka Klubu można uzyskać ponownie po spełnieniu warunków określonych w punkcie 3.

8. ICON Fitness zastrzega sobie prawo do pozbawienia Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji podania nieprawdziwych, niepoprawnych czy też wątpliwych danych personalnych oraz kontaktowych. W powyższej sytuacji Klub jest uprawniony do zachowania Opłaty członkowskiej w wysokości proporcjonalnej do liczby trwania Członkostwa, liczonych od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym została wniesiona Opłata Członkowska do dnia rozwiązania umowy z Członkiem Klubu.

9. Klient może w dowolnym czasie zamrozić i odmrozić swoje członkostwo logując się do strefy klienta ze skutkiem od pierwszego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego w trakcie którego Członek Klubu złożył dyspozycję zamrożenia. Klient zostanie poinformowany o dacie zamrożenia członkostwa i dacie skuteczności zamrożenia.

10. W przypadku Umowy zawartej poza lokalem ICON Fitness lub umowy zawartej na odległość Członek Klubu ma prawo do odstąpienia od umowy członkostwa w terminie 14 dni:

a) od dnia otwarcia Klubu, w przypadku zawarcia Umowy przed otwarciem Klubu; lub

b) od dnia zawarcia Umowy, w przypadku Klubu już otwartego.

W obu tych przypadkach, ICON Fitness jest uprawniona do pobrania opłaty wpisowej i opłaty członkowskiej, w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania członkostwa, liczonych od dnia otwarcia Klubu/ członkostwa w Klubie, do dnia otrzymania przez ICON Fitness oświadczenia Członka o wypowiedzeniu członkostwa. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 od dnia zawarcia Umowy, wypowiedzenie Umowy należy złożyć pisemnie, wysyłając na adres [gliwice@iconfitness.pl](mailto:gliwice@iconfitness.pl)

11. Dla członków przystępujących do klubu przed jego otwarciem członkostwo rozpoczyna się z dniem otwarcia Klubu. Nie ma możliwości przesunięcia startu członkostwa. Dla członków przystępujących do klubu po jego otwarciu członkostwo rozpoczyna się w dniu wniesienia opłaty lub w innej dacie, wskazanej przez Członka Klubu przy czym maksymalny czas przesunięcia startu członkostwa w tym przypadku wynosi 3 miesiące.

12. Członkiem Klubu może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich. Do Klubu nie mają wstępu osoby poniżej 16 roku życia, z wyjątkiem sytuacji, gdy niniejsze OWU stanowią inaczej lub Icon wyda uprzednie pisemne zezwolenie. W przypadku osób pomiędzy 16 a 18 rokiem życia, członkostwo zawierane jest przez przedstawiciela ustawowego – rodzic lub inny opiekun prawny za uprzednim podpisaniem zgody rodzica/opiekuna prawnego na korzystanie osoby niepełnoletniej z klubu.

13. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań lekarskich do uprawiania zajęć aktywności sportowej osoba może zostać Członkiem Klubu na własne ryzyko.

## **PLATNOŚCI**

14. W kwestii płatności, obowiązują następujące zasady:

a) ICON Fitness stosuje wyłącznie system płatności bezgotówkowych;



- b) Pierwsza płatność może być dokonywana zarówno przy użyciu karty płatniczej (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro);
- c) Miesięczne opłaty członkowskie wnoszone są tylko za pomocą użycia karty kredytowej/debetowej z funkcją płatności internetowych uprawniającego ICON Fitness do obciążenia rachunku karty kredytowej Członka Klubu, pełną należną kwotą z tytułu opłaty członkowskiej w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym pozostawania członkiem klubu, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Członka Klubu
- d) W przypadku niemożności pobrania środków z karty kredytowej/debetowej Członka Klubu, ICON Fitness podejmie kolejne próby obciążenia karty kredytowej/debetowej Członka. W przypadku bezskutecznych prób obciążenia ICON Fitness ma prawo do czasowego zawieszenia możliwości korzystania z klubu lub całkowitego anulowania członkostwa zgodnie z punktem 6 niniejszego regulaminu;
- e) Dyspozycje obciążenia karty kredytowej będą realizowane codziennie;
- f) Klient zobowiązany jest zapewnić środki na rachunku karty kredytowej, aby w terminie realizacji płatności została pobrana opłata za członkostwo;
- g) Opłata za zamrożenie członkostwa naliczana jest od następnej przypadającej płatności z uwzględnieniem poniższego:
- h) jeżeli Klient zamrozi członkostwo do godziny 24:00 dnia poprzedzającego dzień płatności opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona od bieżącego miesiąca,
- i) jeżeli Klient zamrozi członkostwo po godzinie 24:00 dnia poprzedzającego dzień płatności opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona od kolejnego miesiąca.

## **KORZYSTANIE Z KLUBU**

15. Ustala się następujące Zasady korzystania z Klubu:

- a) Dla każdego Klubu ustanowiono indywidualny regulamin Klubu, który zawiera w szczególności przepisy dotyczące odpowiedniego korzystania z Klubu, ze sprzętu znajdującego się w nim oraz poszanowania praw innych Członków Klubu. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania;
- b) Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Członek Klubu ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do Klubu;
- c) Wstęp do klubu oraz wyjście z klubu dozwolone są jedynie przy użyciu portali wejściowych, po zeskanowaniu swojego odcisku palca. Członkowie klubu zobowiązani są do pojedynczego korzystania z portali, niedozwolone jest jednoczesne przebywanie w bramkach 2 lub więcej osób. Zachowanie sprzeczne z powyższym uznane będzie za naruszenie zasad obowiązujących w klubie. ICON Fitness ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym, w tej sytuacji nie przysługuje również Członkowi prawo do zwrotu niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. ICON Fitness zastrzega sobie także prawo do nałożenia dożywotniego zakazu wstępu do swoich klubów.
- d) Członek Klubu zobowiązuje się do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów i pozostałej obsługi Klubu;
- e) Członek Klubu zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług Klubu. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu innym członkom, a także jakiegokolwiek formy ubliżania im lub grożenia, w tym używanie na terenie Klubu, pomimo uwag ze strony personelu Klubu, słów powszechnie przyjętych za obelżliwe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych członków Klubu, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć;
- f) Spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających oraz palenie tytoniu na terenie Klubu jest zabronione. Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Klubu. ICON Fitness zastrzega sobie prawo do ograniczenia praw Członkowi, który łamie powyższe zasady, jak również do natychmiastowego pozbawienia prawa członkostwa z zastrzeżeniem, że nie będą dokonywane żadne zwroty finansowe za niewykorzystany czas członkostwa;
- g) Członek Klubu zobowiązany jest do noszenia na terenie klubu zamiennego, krytego obuwia sportowego, przy czym w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podeszwie;
- h) Członek Klubu, ze względów higienicznych zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika na terenie klubu oraz powinien być zaopatrzony w kłódkę do szafki dla zapewnienia bezpieczeństwa pozostawionym w niej przez siebie rzeczom;
- i) ICON Fitness oraz instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki oraz kontuzje powstałe na terenie Klubu wynikłe z nieprzebrzegania niniejszego Regulaminu przez Członków Klubu;
- j) Szafki w przebieralniach nie są monitorowane w związku z tym Członkowie Klubu zobowiązani są nie wnosić do pomieszczeń Klubu pieniędzy lub jakichkolwiek innych przedmiotów o znacznej wartości. Jeżeli Członek Klubu jest w posiadaniu wartościowych przedmiotów (np. pieniądze, biżuterii, dowodu osobistego, kluczyków do samochodu, ważnych dokumentów, telefonu komórkowego, komputera, itp. ) na terenie Klubu, to jest on zobowiązany do umieszczenia ich w monitorowanych szafkach.



- k) ICON Fitness zastrzega sobie prawo do opróżniania i oczyszczania szafek w szatniach w czasie generalnego sprzątnięcia szatni. Rzeczy pozostawione w szafkach będą deponowane na terenie Klubu i mogą zostać odebrane w Klubie w terminie 3 dni od dnia zdeponowania. Po upływie tego terminu uznaje się je za porzucone zgodnie z art. 180 kodeksu cywilnego i zostaną wyrzucone, zutylizowane bądź przekazane na cele charytatywne;
- l) Zabrania się pozostawiania rzeczy w szafkach na okres przekraczający czas jednostkowego treningu, w czasie którego szafki powinny być zamknięte. Klient po skończonym treningu opuszczając Klub jest zobowiązany do zabrania ze sobą wszystkich swoich rzeczy z szafek.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

16. Niniejszy punkt określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Członków Klubu w związku z korzystaniem przez nich z usług członkostwa w klubach ICON fitness niezbędnych do realizacji świadczeń wzajemnych.

- a) ICON fitness (Holmes Place Concept Sp. z o.o.) jest administratorem danych osobowych Członków Klubów. Podanie danych jest dobrowolnie, jednakże niezbędne w celu zawarcia umowy na świadczenie usług członkowskich przez Klub. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych dla ICON fitness, jest osoba z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem. Jeśli istnieje potrzeba skontaktowania się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest on dostępny pod adresem mailowym [iodo@iconfitness.pl](mailto:iodo@iconfitness.pl).
- b) Dane osobowe przetwarzane będą przez ICON fitness wyłącznie na podstawie udzielonej zgody do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych przez Klub, obsługi procesu reklamacji oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń, jak również w ściśle określonym celu przez administratora danych osobowych.
- c) Dane osobowe dotyczące postępów treningowych Członka Klubu przetwarzane w ramach dostępu do postępów treningowych będą przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika.
- d) Dane osobowe przekazane do ICON fitness będą przechowywane w celu realizacji usługi, a po jej zakończeniu do czasu złożenia rezygnacji z przetwarzania danych osobowych. ICON fitness zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru pod adresem email: [rodo@iconfitness.pl](mailto:rodo@iconfitness.pl)
- e) Członek Klubu, przekazując swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody w każdym czasie, a także uprawnienie do przenoszenia tych danych. Przetwarzanie danych osobowych Członka Klubu, przetwarzane w celach marketingowych, następuje na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora danych i w związku z powyższym Członkowi Klubu przysługuje uprawnienie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach statystycznych i marketingowych w dowolnym momencie oraz w zakresie w jakim przetwarzanie to związane jest z marketingiem bezpośrednim.
- f) ICON fitness może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Członek Klubu naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Członka Klubu przez organy wymiaru sprawiedliwości.
- g) ICON fitness chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Członków Klubu traktowany jest jako wydzielona baza danych w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.
- h) ICON fitness nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Członków Klubu osobom trzecim, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą Użytkownika. Z wyjątkiem sytuacji, w której ICON fitness przekaze dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Członków Klubu przepisów prawa. ICON fitness zastrzega możliwość udostępnienia danych Członków Klubu Kancelarii Prawniczej, którzy zalegają z regulowaniem opłat członkowskich na podstawie zawartej umowy w celu dochodzenia należności. ICON fitness korzysta z usług zewnętrznej firmy hostingowej, mailingowej oraz smsowej, która udostępnia swoje serwery na potrzeby prowadzenia działalności, a tym samym ICON fitness korzysta z usług zaufanych partnerów, których obowiązuje umowa powierzenia oraz umowa o zachowaniu poufności.
- i) ICON fitness za zgodą Członka Klubu może przekazać jego dane osobowe w zakresie niezbędnym dla realizacji wybranej formy płatności przez Członka Klubu firmie Elavon/Six Safer Payment/Przelewy 24 z siedzibą w Warszawie.
- j) Członkowi Klubu przysługuje uprawnienie do wniesienia skargi na działania Administratora naruszające zasady przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego dla przetwarzania danych osobowych w Rzeczypospolitej Polskiej (GIODO lub inny organ ustanowiony w tym celu właściwymi przepisami prawa).

## **INNE POSTANOWIENIA**

17. ICON Fitness ma prawo do czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia obiektu Klubu, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych działań, które okażą się niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Klubu i świadczenia usług na najwyższym poziomie. W powyższej sytuacji Klub jest uprawniony do zachowania Opłaty członkowskiej w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania Członkostwa, liczonych od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym była wniesiona Opłata członkowska do dnia czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia



obiekty Klubu. Kolejna Opłata członkowska jest pobierana po ponownym udostępnieniu Klubu. Jeżeli udostępnienie Klubu następuje w trakcie trwania danego miesiąca kalendarzowego, to Opłata Członkowska jest pobierana w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania Członkostwa, liczonych od dnia udostępnienia Klubu do ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło ponowne udostępnienie Klubu. Kolejne Opłaty członkowskie są już wnoszone na zasadach opisanych w pkt. 14 powyżej.

18. ICON fitness, w przypadku nieodwołania zapisu na zajęcia grupowe, zastrzega sobie prawo do nałożenia blokady na kolejne zapisy. Blokada może zostać zdjęta tylko za wcześniejszą zgodą ICON fitness.

19. Przed przystąpieniem po raz pierwszy do korzystania z usług Klubu, Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu.

20. W przypadku jakichkolwiek uwag i reklamacji, dotyczących funkcjonowania Klubu, skarg i zażaleń prosimy o kontakt pod adresem [alicia.wesolowska@iconfitness.pl](mailto:alicia.wesolowska@iconfitness.pl). ICON Fitness zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na piśmie na wszelkie Państwa sugestie w terminie nie dłuższym niż 20 dni roboczych, liczonych od dnia otrzymania uwag lub reklamacji.

21. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.

22. ICON Fitness zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmieniony regulamin powinien zostać opublikowany na stronie internetowej [www.iconfitness.club](http://www.iconfitness.club) a członkowi Klubu w terminie 14 dni od momentu doręczenia zawiadomienia o wprowadzonych zmianach w Regulaminie listem poleconym bądź drogą e-mailową za potwierdzeniem odczytu.

23. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą mieć przepisy kodeksu cywilnego.

Regulamin obowiązuje od dn. 22.05.2018r.



# Regulamin klubu ICON Fitness (członkostwo 52 tygodnie)

## WSTĘP

Osoba korzystająca z usług oferowanych przez ICON Fitness (Członek Klubu), zawiera Umowę na korzystanie z fitness klubu (dalej „Umowa”) z Holmes Place Concept Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 63, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000402178, NIP: 527-26-69-398, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, prowadzącą kluby działające pod marką ICON Fitness, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

## DEFINICJE

1. Podstawowe pojęcia zastosowane w niniejszym Regulaminie:

- a) Członek Klubu - osoba korzystająca z usług oferowanych przez ICON Fitness, która spełniła warunki określone w punkcie 2 poniżej;
- b) Członkostwo - okres w jakim Członek Klubu korzysta z klubu
- c) Miesiąc członkostwa- okres członkostwa liczony jako 4 tygodnie.
- d) Klub- lokalizacja wybrana przez Klienta w systemie online przy zakupie karnetu lub bezpośrednio u sprzedawcy ICON Fitness (w przedsprzedaży członkostw);
- e) Strefa Klienta- strefa dostępna dla Klienta po zalogowaniu się do indywidualnego profilu korzystając ze strony [www.iconfitness.club](http://www.iconfitness.club) umożliwiająca zamrażanie, odmrażanie, anulowanie członkostwa, dostęp do faktur oraz wszelkich informacji na temat członkostwa oraz zakupionych usług;
- f) Kiosk - urządzenie znajdujące się w lobby Klubu pozwalające na dokończenie procesu rejestracji członka, zakup członkostwa, wydrukowanie niezbędnych zgód;
- g) Zamrożenie Członkostwa- czynność dokonana przez Członka pozwalająca na utrzymanie członkostwa w mocy za dodatkową opłatą „opłata za zamrożenie”, jednak uniemożliwiająca wstęp do Klubu;
- h) Opłata członkowska- miesięczna opłata za korzystanie z usług oferowanych przez Klub;
- i) Opłata wpisowa- opłata, która może zostać naliczona w związku z przystąpieniem do klubu przez nowego członka;
- j) Opłata za zamrożenie członkostwa- opłata za wstrzymanie członkostwa pozwalająca utrzymać członkostwo w mocy;
- k) Dzień płatności- za dzień płatności uznaje się dzień:
  - otwarcia klubu dla klientów w przypadku klientów, którzy wykupili członkostwo przed otwarciem klubu,
  - przystąpienia członka do klubu lub wybranej przez niego innej daty rozpoczęcia członkostwa w przypadku jego opóźnienia, lub
  - dzień odmrożenia Członkostwa w przypadku jego wcześniejszego zamrożenia;
- l) Dzień Otwarcia dla klientów- dzień, w którym klienci posiadający aktywny status członka mogą w pełni po raz pierwszy skorzystać z usług Klubu;
- m) Dni Otwarte- dni, w których dostęp do klubu w celu obejrzenia go i zapoznania się z ofertą będą miały wszystkie zainteresowane osoby, zarówno posiadające status członka, jak i nieposiadające takiego statusu.

## CZŁONKOSTWO

2. Członkostwa w klubie zawierane jest na czas określony na okres 52 tygodni. Z dniem następującym po ostatnim dniu ww. okresu obowiązywania Umowy, Umowa ta ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Członek Klubu zrezygnuje z członkostwa w Strefie Klienta. Składki członkowskie pozostają bez zmian. Jeżeli czas trwania Umowy zostanie przedłużony na czas nieokreślony to jedna ze stron ma prawo w dowolnej chwili wypowiedzieć Umowę zachowując okres wypowiedzenia, który wynosi jeden (1) miesiąc członkostwa. Członkostwo, jak również prawa i obowiązki z nim związane, kończy się i umowa wygasa z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia.

3. Członek Klubu przystępując do członkostwa na okres 52 tygodni otrzymuje zniżkę w wysokości 149,00 zł. W przypadku zerwania umowy, wcześniejszego zamknięcia, nieuregulowania opłat za członkostwo lub wypowiedzenia umowy po stronie

Holmes Place Członek Klubu zobowiązany jest do natychmiastowego uregulowania otrzymanej zniżki. Zniżka zostanie naliczona w systemie w Strefie Klienta.

4. Status Członka Klubu ICON Fitness oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub uzyskuje się po spełnieniu poniższych warunków:

a) rejestracja on-line w Strefie Klienta na stronie [www.iconfitness.club](http://www.iconfitness.club) lub przy zakupie bezpośrednio u Sprzedawcy ICON Fitness (tylko przy przedsprzedaży)

b) pozostawienie przy pierwszej wizycie w Klubie odcisku palca (system nie skanuje wszystkich linii papilarnych, a wyznacza tylko charakterystyczne punkty linii papilarnych, łączy je liniami i tym sposobem tworzy mapę odcisku palca, następnie system łączy osobę zarejestrowaną z danym odciskiem palca przy czym system nie jest w stanie odwrócić procesu zapisu, aby ponownie uzyskać odcisk palca, system zapamiętuje jedynie obraz, mapę, nie realny odcisk, system binarny nie pozwala na użycie danych przez niepowołane osoby, czy chociażby takie instytucje jak policja); Pozostawienie odcisku palca jest równoznaczne z udzieleniem przez Klienta zgody, stosownie do treści art. 23 ust. 1 pkt. 1) ustawy o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie ww. danych biometrycznych następuje w sposób zgodny z art. 26 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych);

c) uiszczenie opłaty członkowskiej i w określonych przypadkach również opłaty wstępnej;

d) wyrażenie zgody na umieszczenie danych osobowych w informatycznej bazie danych ICON Fitness oraz na ich przetwarzanie zgodnie z treścią ustawy z dn. 29.08.1997 r,

5. Członek Klubu nie otrzymuje karnetu ani innego dokumentu potwierdzającego przynależność do Klubu. Otrzymuje na podany adres e-mail list powitalny z niezbędnymi instrukcjami. Wstęp do Klubu umożliwia weryfikacja odcisku palca poprzez przyłożenie palca do czytnika w drzwiach wejściowych. System rozpoznaje zarejestrowane i opłacone członkostwo i umożliwia wstęp do Klubu, w ten sam sposób klient opuszcza Klub.

6. Członek Klubu jest uprawniony do korzystania jedynie z Klubu przypisanego do lokalizacji wybranej przez Klienta w systemie online przy zakupie karnetu. Członek Klubu nie ma możliwości korzystania z Klubów przypisanych do innych lokalizacji.

7. W razie powstania zaległości z tytułu opłaty za Członkostwo, ICON Fitness może ograniczyć członkostwo poprzez zablokowanie dostępu do Klubu przy czym Członek Klubu zostanie o tym fakcie powiadomiony za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: telefonicznie, smsowo, mailowo, osobiście lub pisemnie. Po upływie 7 dni Klient zostanie poinformowany o istniejącej zaległości oraz możliwości uregulowania płatności. Po upływie 28 dni od wyznaczonego dnia płatności ICON Fitness może nastąpić utrata członkostwa Członka Klubu. Członek zostanie również powiadomiony o tym fakcie w sposób przewidziany powyżej.

8. Członkostwo w klubie zawierane jest na czas określony zgodnie z pkt. 2 . Utrata członkostwa następuje z chwilą braku uiszczenia opłaty członkowskiej za okres kolejnego okresu rozliczeniowego, na zasadach opisanych w punkcie 3 powyżej, jak również w wyniku dobrowolnej rezygnacji członka złożonej on-line w Strefie Klienta na stronie [www.iconfitness.club](http://www.iconfitness.club).

Status Członka Klubu można uzyskać ponownie po spełnieniu warunków określonych w punkcie 4.

9. ICON Fitness zastrzega sobie prawo do pozbawienia Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji podania nieprawdziwych, niepoprawnych czy też wątpliwych danych personalnych oraz kontaktowych. W powyższej sytuacji Klub jest uprawniony do zachowania Opłaty członkowskiej w wysokości proporcjonalnej do liczby trwania Członkostwa, liczonych od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym została wniesiona Opłata Członkowska do dnia rozwiązania umowy z Członkiem Klubu.

10. Klient może w dowolnym czasie zamrozić i odmrozić swoje członkostwo logując się do strefy klienta ze skutkiem od pierwszego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego w trakcie którego Członek Klubu złożył dyspozycję zamrożenia. Klient zostanie poinformowany o dacie zamrożenia członkostwa i dacie skuteczności zamrożenia. Zamrożenie karnetu wydłuża czas jego trwania o okres zamrożenia. Maksymalnie można zawiesić członkostwo trzykrotnie, przy czym maksymalny okres jednego zamrożenia może wynosić do 28 dni (okres rozliczeniowy).

11. W przypadku Umowy zawartej poza lokalem ICON Fitness lub umowy zawartej na odległość Członek Klubu ma prawo do odstąpienia od umowy członkostwa w terminie 14 dni:

a) od dnia otwarcia Klubu, w przypadku zawarcia Umowy przed otwarciem Klubu; lub

b) od dnia zawarcia Umowy, w przypadku Klubu już otwartego.

W obu tych przypadkach, ICON Fitness jest uprawniona do pobrania opłaty wpisowej i opłaty członkowskiej, w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania członkostwa, liczonych od dnia otwarcia Klubu/ członkostwa w Klubie, do dnia otrzymania przez ICON Fitness oświadczenia Członka o wypowiedzeniu członkostwa. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 od dnia zawarcia Umowy, wypowiedzenie Umowy należy złożyć pisemnie, wysyłając na adres [gliwice@iconfitness.pl](mailto:gliwice@iconfitness.pl)

12. Dla członków przystępujących do klubu przed jego otwarciem członkostwo rozpoczyna się z dniem otwarcia Klubu. Nie ma możliwości przesunięcia startu członkostwa. Dla członków przystępujących do klubu po jego otwarciu członkostwo rozpoczyna się w dniu wniesienia opłaty lub w innej dacie, wskazanej przez Członka Klubu przy czym maksymalny czas przesunięcia startu członkostwa w tym przypadku wynosi 3 miesiące.

13. Członkiem Klubu może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich. Do Klubu nie mają wstępu osoby poniżej 16 roku życia, z wyjątkiem sytuacji, gdy niniejsze OWU stanowią inaczej lub Icon wyda uprzednie pisemne zezwolenie. W przypadku osób pomiędzy 16 a 18 rokiem życia, członkostwo zawierane jest przez przedstawiciela ustawowego – rodzic lub inny opiekun prawny za uprzednim podpisaniem zgody rodzica/opiekuna prawnego na korzystanie osoby niepełnoletniej z klubu.



14. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań lekarskich do uprawiania zajęć aktywności sportowej osoba może zostać Członkiem Klubu na własne ryzyko.

## **PŁATNOŚCI**

15. W kwestii płatności, obowiązują następujące zasady:

- a) ICON Fitness stosuje wyłącznie system płatności bezgotówkowych;
- b) Pierwsza płatność może być dokonywana zarówno przy użyciu karty płatniczej (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) jak również korzystając z opcji płatności kartą w terminalu w Kiosku znajdującym się w Klubie po zalogowaniu do swojej Strefy Klienta;
- c) Miesięczne opłaty członkowskie wnoszone są tylko za pomocą użycia karty kredytowej/debetowej z funkcją płatności internetowych uprawniającego ICON Fitness do obciążenia rachunku karty kredytowej Członka Klubu, pełną należną kwotą z tytułu opłaty członkowskiej w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym pozostawania członkiem klubu, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Członka Klubu
- d) W przypadku niemożności pobrania środków z karty kredytowej/debetowej Członka Klubu, ICON Fitness podejmie kolejne próby obciążenia karty kredytowej/debetowej Członka. W przypadku bezskutecznych prób obciążenia ICON Fitness ma prawo do czasowego zawieszenia możliwości korzystania z klubu lub całkowitego anulowania członkostwa zgodnie z punktem 7 niniejszego regulaminu;
- e) W przypadku, gdy data płatności przypada na dzień, który nie jest dniem roboczym, dyspozycje obciążenia karty kredytowej będą realizowane w najbliższym dniu roboczym;
- f) Klient zobowiązany jest zapewnić środki na rachunku karty kredytowej, aby w terminie realizacji płatności została pobrana opłata za członkostwo;
- g) Opłata za zamrożenie członkostwa naliczana jest od następnej przypadającej płatności z uwzględnieniem poniższego:
- h) jeżeli Klient zamrozi członkostwo do godziny 24:00 dnia poprzedzającego dzień płatności opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona od bieżącego miesiąca,
- i) jeżeli Klient zamrozi członkostwo po godzinie 24:00 dnia poprzedzającego dzień płatności opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona od kolejnego miesiąca.

## **KORZYSTANIE Z KLUBU**

16. Ustala się następujące Zasady korzystania z Klubu:

- a) Dla każdego Klubu ustanowiono indywidualny regulamin Klubu, który zawiera w szczególności przepisy dotyczące odpowiedniego korzystania z Klubu, ze sprzętu znajdującego się w nim oraz poszanowania praw innych Członków Klubu. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania;
- b) Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Członek Klubu ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do Klubu;
- c) Wstęp do klubu oraz wyjście z klubu dozwolone są jedynie przy użyciu portali wejściowych, po zeskanowaniu swojego odcisku palca. Członkowie klubu zobowiązani są do pojedynczego korzystania z portali, niedozwolone jest jednoczesne przebywanie w bramkach 2 lub więcej osób. Zachowanie sprzeczne z powyższym uznane będzie za naruszenie zasad obowiązujących w klubie. ICON Fitness ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym, w tej sytuacji nie przysługuje również Członkowi prawo do zwrotu niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. ICON Fitness zastrzega sobie także prawo do nałożenia dożywotniego zakazu wstępu do swoich klubów.
- d) Członek Klubu zobowiązuje się do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów i pozostałej obsługi Klubu;
- e) Członek Klubu zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług Klubu. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu innym członkom, a także jakiegokolwiek formy ubliżenia im lub grożenia, w tym używanie na terenie Klubu, pomimo uwag ze strony personelu Klubu, słów powszechnie przyjętych za obelżywe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych członków Klubu, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć;
- f) Spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających oraz palenie tytoniu na terenie Klubu jest zabronione. Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Klubu. ICON Fitness zastrzega sobie prawo do ograniczenia praw Członkowi, który łamie powyższe zasady, jak również do natychmiastowego pozbawienia prawa członkostwa z zastrzeżeniem, że nie będą dokonywane żadne zwroty finansowe za niewykorzystany czas członkostwa;
- g) Członek Klubu zobowiązany jest do noszenia na terenie klubu zamiennego, krytego obuwia sportowego, przy czym w pomieszczeniach takich jak łaźienki oraz pomieszczenia prysznicowe obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podszewie;





- h) Członek Klubu, ze względów higienicznych zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika na terenie klubu oraz powinien być zaopatrzony w kłódkę do szafki dla zapewnienia bezpieczeństwa pozostawionym w niej przez siebie rzeczom;
- i) ICON Fitness oraz instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki oraz kontuzje powstałe na terenie Klubu wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu przez Członków Klubu;
- j) Szafki w przebieralniach nie są monitorowane w związku z tym Członkowie Klubu zobowiązani są nie wnosić do pomieszczeń Klubu pieniędzy lub jakichkolwiek innych przedmiotów o znacznej wartości. Jeżeli Członek Klubu jest w posiadaniu wartościowych przedmiotów (np. pieniędzy, biżuterii, dowodu osobistego, kluczyków do samochodu, ważnych dokumentów, telefonu komórkowego, komputera, itp.) na terenie Klubu, to jest on zobowiązany do umieszczenia ich w monitorowanych szafkach.
- k) ICON Fitness zastrzega sobie prawo do opróżniania i oczyszczania szafek w szatniach w czasie generalnego sprzątnięcia szatni. Rzeczy pozostawione w szafkach będą deponowane na terenie Klubu i mogą zostać odebrane w Klubie w terminie 3 dni od dnia zdeponowania. Po upływie tego terminu uznaje się je za porzucone zgodnie z art. 180 kodeksu cywilnego i zostaną wyrzucone, zutylizowane bądź przekazane na cele charytatywne;
- l) Zabrania się pozostawiania rzeczy w szafkach na okres przekraczający czas jednostkowego treningu, w czasie którego szafki powinny być zamknięte. Klient po skończonym treningu opuszczając Klub jest zobowiązany do zabrania ze sobą wszystkich swoich rzeczy z szafek.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

17. Niniejszy punkt określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Członków Klubu w związku z korzystaniem przez nich z usług członkostwa w klubach ICON fitness niezbędnych do realizacji świadczeń wzajemnych.

a) ICON fitness (Holmes Place Concept Sp. z o.o.) jest administratorem danych osobowych Członków Klubów. Podanie danych jest dobrowolnie, jednakże niezbędne w celu zawarcia umowy na świadczenie usług członkowskich przez Klub. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych dla ICON fitness, jest osoba z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem. Jeśli istnieje potrzeba skontaktowania się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest on dostępny pod adresem mailowym [iodo@iconfitness.pl](mailto:iodo@iconfitness.pl).

b) Dane osobowe przetwarzane będą przez ICON fitness wyłącznie na podstawie udzielonej zgody do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych przez Klub, obsługi procesu reklamacji oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń, jak również w ściśle określonym celu przez administratora danych osobowych.

c) Dane osobowe dotyczące postępów treningowych Członka Klubu przetwarzane w ramach dostępu do postępów treningowych będą przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika.

d) Dane osobowe przekazane do ICON fitness będą przechowywane w celu realizacji usługi, a po jej zakończeniu do czasu złożenia rezygnacji z przetwarzania danych osobowych. ICON fitness zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru pod adresem email: [rodo@iconfitness.pl](mailto:rodo@iconfitness.pl)

e) Członek Klubu, przekazując swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody w każdym czasie, a także uprawnienie do przenoszenia tych danych. Przetwarzanie danych osobowych Członka Klubu, przetwarzane w celach marketingowych, następuje na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora danych i w związku z powyższym Członkowi Klubu przysługuje uprawnienie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach statystycznych i marketingowych w dowolnym momencie oraz w zakresie w jakim przetwarzanie to związane jest z marketingiem bezpośrednim.

f) ICON fitness może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Członek Klubu naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Członka Klubu przez organy wymiaru sprawiedliwości.

g) ICON fitness chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Członków Klubu traktowany jest jako wydzielona baza danych w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.

h) ICON fitness nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Członków Klubu osobom trzecim, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą Użytkownika. Z wyjątkiem sytuacji, w której ICON fitness przekaze dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Członków Klubu przepisów prawa. ICON fitness zastrzega możliwość udostępnienia danych Członków Klubu Kancelarii Prawniczej, którzy zalegają z regulowaniem opłat członkowskich na podstawie zawartej umowy w celu dochodzenia należności. ICON fitness korzysta z usług zewnętrznej firmy hostingowej, mailingowej oraz smsowej, która udostępni swoje serwery na potrzeby prowadzenia działalności, a tym samym ICON fitness korzysta z usług zaufanych partnerów, których obowiązuje umowa powierzenia oraz umowa o zachowaniu poufności.

i) ICON fitness za zgodą Członka Klubu może przekazać jego dane osobowe w zakresie niezbędnym dla realizacji wybranej formy płatności przez Członka Klubu firmie Elavon/Six Safer Payment/Przelewy 24 z siedzibą w Warszawie.

j) Członkowi Klubu przysługuje uprawnienie do wniesienia skargi na działania Administratora naruszające zasady przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego dla przetwarzania danych osobowych w Rzeczypospolitej Polskiej (GIODO lub inny organ ustanowiony w tym celu właściwymi przepisami prawa).



## **INNE POSTANOWIENIA**

18. ICON Fitness ma prawo do czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia obiektu Klubu, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych działań, które okażą się niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Klubu i świadczenia usług na najwyższym poziomie. W powyższej sytuacji Klub jest uprawniony do zachowania Opłaty członkowskiej w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania Członkostwa, liczonych od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym była wniesiona Opłata członkowska do dnia czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia obiektu Klubu. Kolejna Opłata członkowska jest pobierana po ponownym udostępnieniu Klubu. Jeżeli udostępnienie Klubu następuje w trakcie trwania danego miesiąca kalendarzowego, to Opłata Członkowska jest popierana w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania Członkostwa, liczonych od dnia udostępnienia Klubu do ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło ponowne udostępnienie Klubu. Kolejne Opłaty członkowskie są już wnoszone na zasadach opisanych w pkt. 15 powyżej.

19. ICON fitness, w przypadku nieodwołania zapisu na zajęcia grupowe, zastrzega sobie prawo do nałożenia blokady na kolejne zapisy. Blokada może zostać zdjęta tylko za wcześniejszą zgodą ICON fitness.

20. Przed przystąpieniem po raz pierwszy do korzystania z usług Klubu, Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu.

21. W przypadku jakichkolwiek uwag i reklamacji, dotyczących funkcjonowania Klubu, skarg i zażaleń prosimy o kontakt pod adresem [alicja.wesolowska@iconfitness.pl](mailto:alicja.wesolowska@iconfitness.pl). ICON Fitness zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na piśmie na wszelkie Państwa sugestie w terminie nie dłuższym niż 20 dni roboczych, liczonych od dnia otrzymania uwag lub reklamacji.

22. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.

23. ICON Fitness zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmieniony regulamin powinien zostać opublikowany na stronie internetowej [www.iconfitness.club](http://www.iconfitness.club) a członkowi Klubu w terminie 14 dni od momentu doręczenia zawiadomienia o wprowadzonych zmianach w Regulaminie listem poleconym bądź drogą e-mailową za potwierdzeniem odczytu.

24. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą mieć przepisy kodeksu cywilnego.

Regulamin obowiązuje od dn. 22.05.2018r.

# Regulamin klubu ICON Fitness (członkostwo 52 tygodnie – up - front)

## **WSTĘP**

Osoba korzystająca z usług oferowanych przez ICON Fitness (Członek Klubu), zawiera Umowę na korzystanie z fitness klubu (dalej „Umowa”) z Holmes Place Concept Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 63, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000402178, NIP: 527-26-69-398, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł, prowadzącą kluby działające pod marką ICON Fitness, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

## **DEFINICJE**

1. Podstawowe pojęcia zastosowane w niniejszym Regulaminie:

- a) Członek Klubu - osoba korzystająca z usług oferowanych przez ICON Fitness, która spełniła warunki określone w punkcie 2 poniżej;
- b) Członkostwo - okres w jakim Członek Klubu korzysta z klubu
- c) Miesiąc członkostwa- okres członkostwa liczony jako 4 tygodnie.
- d) Klub- lokalizacja wybrana przez Klienta w systemie online przy zakupie karnetu lub bezpośrednio u sprzedawcy ICON Fitness (w przedsprzedaży członkostw);
- e) Strefa Klienta- strefa dostępna dla Klienta po zalogowaniu się do indywidualnego profilu korzystając ze strony [www.iconfitness.club](http://www.iconfitness.club) umożliwiającą zamrażanie, odmrażanie, anulowanie członkostwa, dostęp do faktur oraz wszelkich informacji na temat członkostwa oraz zakupionych usług;
- f) Kiosk - urządzenie znajdujące się w lobby Klubu pozwalające na dokończenie procesu rejestracji członka, zakup członkostwa, wydrukowanie niezbędnych zgód;
- g) Zamrożenie Członkostwa- czynność dokonana przez Członka pozwalająca na utrzymanie członkostwa w mocy za dodatkową opłatą „opłata za zamrożenie”, jednak uniemożliwiająca wstęp do Klubu;
- h) Opłata członkowska- miesięczna opłata za korzystanie z usług oferowanych przez Klub;
- i) Opłata wpisowa- opłata, która może zostać naliczona w związku z przystąpieniem do klubu przez nowego członka;
- j) Opłata za zamrożenie członkostwa- opłata za wstrzymanie członkostwa pozwalająca utrzymać członkostwo w mocy;
- k) Dzień płatności- za dzień płatności uznaje się dzień:
  - otwarcia klubu dla klientów w przypadku klientów, którzy wykupili członkostwo przed otwarciem klubu,
  - przystąpienia członka do klubu lub wybranej przez niego innej daty rozpoczęcia członkostwa w przypadku jego opóźnienia, lub
  - dzień odmrożenia Członkostwa w przypadku jego wcześniejszego zamrożenia;
- l) Dzień Otwarcia dla klientów- dzień, w którym klienci posiadający aktywny status członka mogą w pełni po raz pierwszy skorzystać z usług Klubu;
- m) Dni Otwarte- dni, w których dostęp do klubu w celu obejrzenia go i zapoznania się z ofertą będą miały wszystkie zainteresowane osoby, zarówno posiadające status członka, jak i nieposiadające takiego statusu.

## **CZŁONKOSTWO**

2. Członkostwa w klubie zawierane jest na czas określony na okres 52 tygodni opłacone za cały okres jednorazowo przy zapisie do klubu.

3. Status Członka Klubu ICON Fitness oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Klub uzyskuje się po spełnieniu poniższych warunków:

- a) rejestracja on-line w Strefie Klienta na stronie [www.iconfitness.club](http://www.iconfitness.club) lub przy zakupie bezpośrednio u Sprzedawcy ICON Fitness (tylko przy przedsprzedaży)
- b) pozostawienie przy pierwszej wizycie w Klubie odcisku palca (system nie skanuje wszystkich linii papilarnych, a wyznacza tylko charakterystyczne punkty linii papilarnych, łączy je liniami i tym sposobem tworzy mapę odcisku palca, następnie system łączy osobę zarejestrowaną z danym odciskiem palca przy czym system nie jest w stanie odwrócić procesu zapisu,

aby ponownie uzyskać odcisk palca, system zapamiętuje jedynie obraz, mapę, nie realny odcisk, system binarny nie pozwala na użycie danych przez niepowołane osoby, czy chociażby takie instytucje jak policja); Pozostawienie odcisku palca jest równoznaczne z udzieleniem przez Klienta zgody, stosownie do treści art. 23 ust. 1 pkt. 1) ustawy o ochronie danych osobowych. Przetwarzanie ww. danych biometrycznych następuje w sposób zgodny z art. 26 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych);

c) uiszczenie opłaty członkowskiej i w określonych przypadkach również opłaty wstępnej;

d) wyrażenie zgody na umieszczenie danych osobowych w informatycznej bazie danych ICON Fitness oraz na ich przetwarzanie zgodnie z treścią ustawy z dn. 29.08.1997 r,

4. Członek Klubu nie otrzymuje karnetu ani innego dokumentu potwierdzającego przynależność do Klubu. Otrzymuje na podany adres e-mail list powitalny z niezbędnymi instrukcjami. Wstęp do Klubu umożliwia weryfikacja odcisku palca poprzez przyłożenie palca do czytnika w drzwiach wejściowych. System rozpoznaje zarejestrowane i opłacone członkostwo i umożliwia wstęp do Klubu, w ten sam sposób klient opuszcza Klub.

5. Członek Klubu jest uprawniony do korzystania jedynie z Klubu przypisanego do lokalizacji wybranej przez Klienta w systemie online przy zakupie karnetu. Członek Klubu nie ma możliwości korzystania z Klubów przypisanych do innych lokalizacji.

6. W razie powstania zaległości z tytułu opłaty za Członkostwo, ICON Fitness może ograniczyć członkostwo poprzez zablokowanie dostępu do Klubu przy czym Członek Klubu zostanie o tym fakcie powiadomiony za pośrednictwem jednego z następujących kanałów: telefonicznie, smsowo, mailowo, osobiście lub pisemnie. Po upływie 7 dni Klient zostanie poinformowany o istniejącej zaległości oraz możliwości uregulowania płatności. Po upływie 28 dni od wyznaczonego dnia płatności ICON Fitness może nastąpić utrata członkostwa Członka Klubu. Członek zostanie również powiadomiony o tym fakcie w sposób przewidziany powyżej.

7. Członkostwo w klubie zawierane jest na czas określony zgodnie z pkt. 2 . Utrata członkostwa następuje z chwilą braku uiszczenia opłaty członkowskiej za okres kolejnego okresu rozliczeniowego, na zasadach opisanych w punkcie 6 powyżej, jak również w wyniku dobrowolnej rezygnacji członka złożonej on-line w Strefie Klienta na stronie [www.iconfitness.club](http://www.iconfitness.club). Status Członka Klubu można uzyskać ponownie po spełnieniu warunków określonych w punkcie 3.

8. ICON Fitness zastrzega sobie prawo do pozbawienia Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji podania nieprawdziwych, niepoprawnych czy też wątpliwych danych personalnych oraz kontaktowych. W powyższej sytuacji Klub jest uprawniony do zachowania Opłaty członkowskiej w wysokości proporcjonalnej do liczby trwania Członkostwa, liczonych od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym została wniesiona Opłata Członkowska do dnia rozwiązania umowy z Członkiem Klubu.

9. Klient może w dowolnym czasie zamrozić i odmrozić swoje członkostwo logując się do strefy klienta ze skutkiem od pierwszego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego w trakcie którego Członek Klubu złożył dyspozycję zamrożenia. Klient zostanie poinformowany o dacie zamrożenia członkostwa i dacie skuteczności zamrożenia. Zamrożenie karnetu wydłuża czas jego trwania o okres zamrożenia. Maksymalnie można zawiesić członkostwo dwukrotnie, przy czym maksymalny okres jednego zamrożenia może wynosić do 28 dni (okres rozliczeniowy).

10. W przypadku Umowy zawartej poza lokalem ICON Fitness lub umowy zawartej na odległość Członek Klubu ma prawo do odstąpienia od umowy członkostwa w terminie 14 dni:

a) od dnia otwarcia Klubu, w przypadku zawarcia Umowy przed otwarciem Klubu; lub

b) od dnia zawarcia Umowy, w przypadku Klubu już otwartego.

W obu tych przypadkach, ICON Fitness jest uprawniona do pobrania opłaty wpisowej i opłaty członkowskiej, w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania członkostwa, liczonych od dnia otwarcia Klubu/ członkostwa w Klubie, do dnia otrzymania przez ICON Fitness oświadczenia Członka o wypowiedzeniu członkostwa. W przypadku odstąpienia od umowy w terminie 14 od dnia zawarcia Umowy, wypowiedzenie Umowy należy złożyć pisemnie, wysyłając na adres [gliwice@iconfitness.pl](mailto:gliwice@iconfitness.pl)

11. Dla członków przystępujących do klubu przed jego otwarciem członkostwo rozpoczyna się z dniem otwarcia Klubu. Nie ma możliwości przesunięcia startu członkostwa. Dla członków przystępujących do klubu po jego otwarciu członkostwo rozpoczyna się w dniu wniesienia opłaty lub w innej dacie, wskazanej przez Członka Klubu przy czym maksymalny czas przesunięcia startu członkostwa w tym przypadku wynosi 3 miesiące.

12. Członkiem Klubu może zostać osoba, która ukończyła 18 rok życia, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, nie posiadająca przeciwwskazań lekarskich. Do Klubu nie mają wstępu osoby poniżej 16 roku życia, z wyjątkiem sytuacji, gdy niniejsze OWU stanowią inaczej lub Icon wyda uprzednie pisemne zezwolenie. W przypadku osób pomiędzy 16 a 18 rokiem życia, członkostwo zawierane jest przez przedstawiciela ustawowego – rodzic lub inny opiekun prawny za uprzednim podpisaniem zgody rodzica/opiekuna prawnego na korzystanie osoby niepełnoletniej z klubu.

13. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań lekarskich do uprawiania zajęć aktywności sportowej osoba może zostać Członkiem Klubu na własne ryzyko.

## **PŁATNOŚCI**

14. W kwestii płatności, obowiązują następujące zasady:

a) ICON Fitness stosuje wyłącznie system płatności bezgotówkowych;

b) Miesięczne opłaty członkowskie wnoszone są tylko za pomocą użycia karty kredytowej/debetowej z funkcją płatności internetowych uprawniającego ICON Fitness do obciążenia rachunku karty kredytowej Członka Klubu, pełną należną kwotą





z tytułu opłaty członkowskiej w danym okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym okresie rozliczeniowym pozostawania członkiem klubu, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Członka Klubu

c) W przypadku niemożności pobrania środków z karty kredytowej/debetowej Członka Klubu, ICON Fitness podejmie kolejne próby obciążenia karty kredytowej/debetowej Członka. W przypadku bezskutecznych prób obciążenia ICON Fitness ma prawo do czasowego zawieszenia możliwości korzystania z klubu lub całkowitego anulowania członkostwa zgodnie z punktem 6 niniejszego regulaminu;

d) W przypadku, gdy data płatności przypada na dzień, który nie jest dniem roboczym, dyspozycje obciążenia karty kredytowej będą realizowane w najbliższym dniu roboczym;

e) Klient zobowiązany jest zapewnić środki na rachunku karty kredytowej, aby w terminie realizacji płatności została pobrana opłata za członkostwo;

f) Opłata za zamrożenie członkostwa naliczana jest od następnej przypadającej płatności z uwzględnieniem poniższego:

g) jeżeli Klient zamrozi członkostwo do godziny 24:00 dnia poprzedzającego dzień płatności opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona od bieżącego miesiąca,

h) jeżeli Klient zamrozi członkostwo po godzinie 24:00 dnia poprzedzającego dzień płatności opłata za zamrożenie członkostwa zostanie naliczona od kolejnego miesiąca.

## **KORZYSTANIE Z KLUBU**

15. Ustala się następujące Zasady korzystania z Klubu:

a) Dla każdego Klubu ustanowiono indywidualny regulamin Klubu, który zawiera w szczególności przepisy dotyczące odpowiedniego korzystania z Klubu, ze sprzętu znajdującego się w nim oraz poszanowania praw innych Członków Klubu. Każdy Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i jego przestrzegania;

b) Członek Klubu zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. Członek Klubu ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należących do Klubu;

c) Wstęp do klubu oraz wyjście z klubu dozwolone są jedynie przy użyciu portali wejściowych, po zeskanowaniu swojego odcisku palca. Członkowie klubu zobowiązani są do pojedynczego korzystania z portali, niedozwolone jest jednoczesne przebywanie w bramkach 2 lub więcej osób. Zachowanie sprzeczne z powyższym uznane będzie za naruszenie zasad obowiązujących w klubie. ICON Fitness ma prawo pozbawić Członka Klubu prawa członkostwa ze skutkiem natychmiastowym, w tej sytuacji nie przysługuje również Członkowi prawo do zwrotu niewykorzystanych środków z opłaconego członkostwa. ICON Fitness zastrzega sobie także prawo do nałożenia dożywotniego zakazu wstępu do swoich klubów.

d) Członek Klubu zobowiązuje się do stosowania się do przepisów przeciwpożarowych oraz instrukcji użytkowania poszczególnych pomieszczeń, urządzeń i sprzętu należących do Klubu, a w szczególności instrukcji przekazywanych przez instruktorów i pozostałej obsługi Klubu;

e) Członek Klubu zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług Klubu. Niedopuszczalne jest utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu innym członkom, a także jakiegokolwiek formy uprzedmiotowienia im lub grożenia, w tym używanie na terenie Klubu, pomimo uwag ze strony personelu Klubu, słów powszechnie przyjętych za obelżliwe. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych członków Klubu, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne, a także będące przejawem rasizmu lub mające znamiona molestowania lub dyskryminacji z uwagi na rasę, religię lub płeć;

f) Spożywanie alkoholu lub innych środków odurzających oraz palenie tytoniu na terenie Klubu jest zabronione. Osoby będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających nie będą wpuszczane na teren Klubu. ICON Fitness zastrzega sobie prawo do ograniczenia praw Członkowi, który łamie powyższe zasady, jak również do natychmiastowego pozbawienia prawa członkostwa z zastrzeżeniem, że nie będą dokonywane żadne zwroty finansowe za niewykorzystany czas członkostwa;

g) Członek Klubu zobowiązany jest do noszenia na terenie klubu zamiennego, krytego obuwia sportowego, przy czym w pomieszczeniach takich jak łazienki oraz pomieszczenia prysznicowe obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podszewie;

h) Członek Klubu, ze względów higienicznych zobowiązany jest do posiadania i używania osobistego ręcznika na terenie klubu oraz powinien być zaopatrzony w kłódkę do szafki dla zapewnienia bezpieczeństwa pozostawionym w niej przez siebie rzeczom;

i) ICON Fitness oraz instruktorzy nie ponoszą odpowiedzialności za wypadki oraz kontuzje powstałe na terenie Klubu wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu przez Członków Klubu;

j) Szafki w przebieralniach nie są monitorowane w związku z tym Członkowie Klubu zobowiązani są nie wносить do pomieszczeń Klubu pieniędzy lub jakichkolwiek innych przedmiotów o znacznej wartości. Jeżeli Członek Klubu jest w posiadaniu wartościowych przedmiotów (np. pieniędzy, biżuterii, dowodu osobistego, kluczyków do samochodu, ważnych dokumentów, telefonu komórkowego, komputera, itp.) na terenie Klubu, to jest on zobowiązany do umieszczenia ich w monitorowanych szafkach.

k) ICON Fitness zastrzega sobie prawo do opróżniania i oczyszczania szafek w szatniach w czasie generalnego sprzątnięcia szatni. Rzeczy pozostawione w szafkach będą deponowane na terenie Klubu i mogą zostać odebrane w Klubie w terminie



3 dni od dnia zdeponowania. Po upływie tego terminu uznaje się je za porzucone zgodnie z art. 180 kodeksu cywilnego i zostaną wyrzucone, zutylizowane bądź przekazane na cele charytatywne;

l) Zabrania się pozostawiania rzeczy w szafkach na okres przekraczający czas jednostkowego treningu, w czasie którego szafka powinny być zamknięte. Klient po skończonym treningu opuszczając Klub jest zobowiązany do zabrania ze sobą wszystkich swoich rzeczy z szafek.

## **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI**

16. Niniejszy punkt określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Członków Klubu w związku z korzystaniem przez nich z usług członkostwa w klubach ICON fitness niezbędnych do realizacji świadczeń wzajemnych.

a) ICON fitness (Holmes Place Concept Sp. z o.o.) jest administratorem danych osobowych Członków Klubów. Podanie danych jest dobrowolnie, jednakże niezbędne w celu zawarcia umowy na świadczenie usług członkowskich przez Klub. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych dla ICON fitness, jest osoba z którą można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem. Jeśli istnieje potrzeba skontaktowania się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest on dostępny pod adresem mailowym [iodo@iconfitness.pl](mailto:iodo@iconfitness.pl).

b) Dane osobowe przetwarzane będą przez ICON fitness wyłącznie na podstawie udzielonej zgody do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych przez Klub, obsługi procesu reklamacji oraz ewentualnego dochodzenia roszczeń, jak również w ściśle określonym celu przez administratora danych osobowych.

c) Dane osobowe dotyczące postępów treningowych Członka Klubu przetwarzane w ramach dostępu do postępów treningowych będą przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika.

d) Dane osobowe przekazane do ICON fitness będą przechowywane w celu realizacji usługi, a po jej zakończeniu do czasu złożenia rezygnacji z przetwarzania danych osobowych. ICON fitness zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru pod adresem email: [rodo@iconfitness.pl](mailto:rodo@iconfitness.pl)

e) Członek Klubu, przekazując swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody w każdym czasie, a także uprawnienie do przenoszenia tych danych. Przetwarzanie danych osobowych Członka Klubu, przetwarzane w celach marketingowych, następuje na podstawie prawnie uzasadnionych interesów administratora danych i w związku z powyższym Członkowi Klubu przysługuje uprawnienie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach statystycznych i marketingowych w dowolnym momencie oraz w zakresie w jakim przetwarzanie to związane jest z marketingiem bezpośrednim.

f) ICON fitness może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Członek Klubu naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Członka Klubu przez organy wymiaru sprawiedliwości.

g) ICON fitness chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Członków Klubu traktowany jest jako wydzielona baza danych w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.

h) ICON fitness nie przekazuje, nie sprzedaje i nie używa zgromadzonych danych osobowych Członków Klubu osobom trzecim, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą Użytkownika. Z wyjątkiem sytuacji, w której ICON fitness przekaze dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Członków Klubu przepisów prawa. ICON fitness zastrzega możliwość udostępnienia danych Członków Klubu Kancelarii Prawniczej, którzy zalegają z regulowaniem opłat członkowskich na podstawie zawartej umowy w celu dochodzenia należności. ICON fitness korzysta z usług zewnętrznej firmy hostingowej, mailingowej oraz smsowej, która udostępnia swoje serwery na potrzeby prowadzenia działalności, a tym samym ICON fitness korzysta z usług zaufanych partnerów, których obowiązuje umowa powierzenia oraz umowa o zachowaniu poufności.

i) ICON fitness za zgodą Członka Klubu może przekazać jego dane osobowe w zakresie niezbędnym dla realizacji wybranej formy płatności przez Członka Klubu firmie Elavon/Six Safer Payment/Przelewy 24 z siedzibą w Warszawie.

j) Członkowi Klubu przysługuje uprawnienie do wniesienia skargi na działania Administratora naruszające zasady przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego dla przetwarzania danych osobowych w Rzeczypospolitej Polskiej (GIODO lub inny organ ustanowiony w tym celu właściwymi przepisami prawa).

## **INNE POSTANOWIENIA**

17. ICON Fitness ma prawo do czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia obiektu Klubu, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych działań, które okażą się niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Klubu i świadczenia usług na najwyższym poziomie. W powyższej sytuacji Klub jest uprawniony do zachowania Opłaty członkowskiej w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania Członkostwa, liczonych od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym była wniesiona Opłata członkowska do dnia czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia obiektu Klubu. Kolejna Opłata członkowska jest pobierana po ponownym udostępnieniu Klubu. Jeżeli udostępnienie Klubu następuje w trakcie trwania danego miesiąca kalendarzowego, to Opłata Członkowska jest popierana w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania Członkostwa, liczonych od dnia udostępnienia Klubu do ostatniego dnia miesiąca, w



którym nastąpiło ponowne udostępnienie Klubu. Kolejne Opłaty członkowskie są już wnoszone na zasadach opisanych w pkt. 14 powyżej.

18. ICON fitness, w przypadku nieodwołania zapisu na zajęcia grupowe, zastrzega sobie prawo do nałożenia blokady na kolejne zapisy. Blokada może zostać zdjęta tylko za wcześniejszą zgodą ICON fitness.

19. Przed przystąpieniem po raz pierwszy do korzystania z usług Klubu, Członek Klubu zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania niniejszego Regulaminu.

20. W przypadku jakichkolwiek uwag i reklamacji, dotyczących funkcjonowania Klubu, skarg i zażaleń prosimy o kontakt pod adresem [alicja.wesolowska@iconfitness.pl](mailto:alicja.wesolowska@iconfitness.pl). ICON Fitness zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na piśmie na wszelkie Państwa sugestie w terminie nie dłuższym niż 20 dni roboczych, liczonych od dnia otrzymania uwag lub reklamacji.

21. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.

22. ICON Fitness zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, przy czym zmieniony regulamin powinien zostać opublikowany na stronie internetowej [www.iconfitness.club](http://www.iconfitness.club) a członkowi Klubu w terminie 14 dni od momentu doręczenia zawiadomienia o wprowadzonych zmianach w Regulaminie listem poleconym bądź drogą e-mailową za potwierdzeniem odczytu.

23. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą mieć przepisy kodeksu cywilnego.

Regulamin obowiązuje od dn. 22.05.2018r.